



Retourenantrag

Rechnungs- oder Lieferscheinnummer

Rechnungs- oder Lieferscheindatum

Hinweis: Bitte füllen Sie pro Rechnung jeweils **einen** zugehörigen Retourenantrag aus!

Den Retourenantrag finden Sie darüber hinaus unter folgendem Link: <https://www.planta-tabak.de/retoure>

Rücksendung des ausgefüllten Retourenantrags an:	Rücksendung der Ware bitte an:
Per Mail an: retoure@planta-tabak.de Per Fax an: +49 30 414002-45 Per Post an: Planta Tabak-Manufaktur Dr. Manfred Obermann GmbH & Co. KG Blomberger Weg 5 13437 Berlin	Planta Tabak-Manufaktur Dr. Manfred Obermann GmbH & Co. KG Blomberger Weg 5 13437 Berlin

Liebe/-r Kunde/-in,

zur Beantragung einer Warenretoure füllen Sie den vorliegenden Schein sorgfältig aus. Bitte übersenden Sie uns außerdem einen Nachweis über den angezeigten Mangel (bspw. ein Foto o.Ä.). Wir weisen daraufhin, dass die Rücksendung von Waren ohne den korrekt ausgefüllten Retourenantrag leider nicht möglich ist. Sollten Waren ohne vorher gestellten Retourenantrag bei uns eintreffen, werden wir diese zu Ihren Kosten an Sie zurück senden. Nach erfolgreicher Prüfung des Retourenantrags, erhalten Sie von uns eine Bestätigung. Erst im Anschluss an diese Bestätigung, senden Sie uns die Ware zurück.

Kundennummer	<input type="text"/>
Name, Vorname / Firma	<input type="text"/>
Anschrift	<input type="text"/>

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Retourengrund (bitte mind. eine Zahl eintragen)

Retourengründe:

1. Fehlende Verkehrsfähigkeit (Retourenanzeige nur ab Inkrafttreten der Bestimmung bis Ablauf gewährter Frist möglich)
2. Falschliefierung (Retourenanzeige nur innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware möglich)
3. Beschädigte Ware (Retourenanzeige nur innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware möglich)
4. Qualitätsmangel (Retourenanzeige nur innerhalb von 30 Werktagen nach Erhalt der Ware möglich)
 - a. Schädlingsbefall
 - b. Tabakschimmel
 - c. Falscher Inhalt in Umverpackung

Andere Retourengründe werden nicht akzeptiert.

Ort, Datum

Unterschrift